

Singular

Retail System

Release 2

Το Σύστημα Διαχείρισης Καταστημάτων Λιανικής Singular Retail System Release 2 είναι μια ολοκληρωμένη και τεχνολογικά άρτια εφαρμογή λογισμικού, η οποία απευθύνεται στις εξειδικευμένες διαχειριστικές ανάγκες και κρίσιμες (mission-critical) λειτουργίες και ιδιομορφίες των (αλυσίδων) καταστημάτων Λιανικής πώλησης αγαθών και υπηρεσιών, ανεξαρτήτως μεγέθους και τύπου επιχειρηματικής δραστηριότητας.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Παρατηρήσεις
	SRS/Front-Office Software (FO)		
	SRS/FO-Kernel Βασική Διαχείριση Καταστήματος ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ¹ ΕΤΗΣΙΑ RELEASE ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/FO ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/FO	1.200 240 220 280	Ανά PC Ανά PC Ανά PC Ανά PC
	SRS/FO-PoS & Com Βασική Διαχείριση Πωλήσεων ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ¹ ΕΤΗΣΙΑ RELEASE ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/FO ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/FO	900 180 220 280	Ανά PoS Ανά PoS Ανά Pos Ανά Pos
	SRS/FO-PoS & Com (DOS) Βασική Διαχείριση Πωλήσεων ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ² ΕΤΗΣΙΑ RELEASE ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/FO ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/FO	900 180 220 280	Ανά PoS Ανά PoS Ανά Pos Ανά Pos
	SRS/FO-EFTPoS On-line συναλλαγές με Πιστωτικές κάρτες ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ³ ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	150 30	Ανά PoS Ανά PoS
	SRS/FO-Customer Loyalty Πιστότητα Πελατών ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	300 60	Ανά PC & PoS Ανά PC & PoS
	SRS/FO-Duty Free Support Αφορολόγητες Πωλήσεις ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	300 60	Ανά PC & PoS Ανά PC & PoS

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Παρατηρήσεις
	SRS/FO-PLU devices Υποστήριξη Περιφερειακών Συσκευών		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	200	Ανά Συσκευή PLU (Ζυγός, Price-checker)
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	40	Ανά Συσκευή PLU (Ζυγός, Price-checker)
	SRS/Back-Office Software (BO)		
	SRS/BO-Basis Αποθήκες – Αγορές – Ταμειακή Διαχείριση		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ⁴	1.200	Ανά PC
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	240	Ανά PC
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/BO	280	Ανά PC
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/BO	340	Ανά PC
	SRS/BO-Handheld Terminals Λειτουργίες με χρήση Φορητών Τερματικών		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	250	Ανά Τερματικό
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	50	Ανά Τερματικό
	SRS/Headquarters Software (HQ)		
	SRS/HQ-Basis Κεντρική διαχείριση συλλογών & πόντων πιστότητας		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ⁴	1.000	Ανά υποστηριζόμενο κατάστημα
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	200	Ανά υποστηριζόμενο κατάστημα
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/HQ	200	Ανά κατάστημα
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΟΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SRS/HQ	300	Ανά κατάστημα
	PoSDirect Software		
	PoSDirect-Basis S/W επικοινωνίας με Singular Software		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	150	Ανά PoS
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	30	Ανά PoS

1. Υποχρεωτικό υποσύστημα.
2. Εναλλακτικό του SW-SRS/FO-02 για PoS που λειτουργούν μόνο σε περιβάλλον MS-DOS.
3. Προϋποθέτει και μία άδεια PoSDirect-Basis για κάθε υποστηριζόμενο PoS.
4. Δεν περιλαμβάνει υποσυστήματα Οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης συμφωνιών με Προμηθευτές, τα οποία καλύπτονται από άλλα κεντρικά συστήματα της επιχείρησης (π.χ. ERP, SCM κλπ.).

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΟΡΟΙ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Οι τιμές περιλαμβάνουν επίσης ένα (1) έτος εγγύηση (δωρεάν συντήρηση – ετήσια παροχή νέων εκδόσεων).
2. Στις τιμές δεν περιλαμβάνεται το λογισμικό συστήματος (system software) του Server των PoS των PC, των φορητών τερματικών και γενικά όλου του εξοπλισμού (λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων κλπ.).
3. Ο παρών Τιμοκατάλογος ισχύει για καταστήματα με 1 έως 24 PoS και 1 έως 6 PC. Για μεγαλύτερα καταστήματα οι χρεώσεις γίνονται κατόπιν συμφωνίας.
4. Η συνολική αξία για περισσότερα καταστήματα προκύπτει σαν το άθροισμα των αξιών των επιμέρους καταστημάτων, όπως αυτές προκύπτουν με βάση τα στοιχεία του καθενός ξεχωριστά.
5. Η υπογραφή συμβολαίου ET.Release είναι υποχρεωτική για τον Πελάτη και παρέχει το δικαίωμα απόκτησης όλων των νέων εκδόσεων (versions) του λογισμικού (βελτιώσεις, προσαρμογές λόγω αλλαγών νομοθεσίας, υποστήριξη νέων τύπων και μοντέλων εξοπλισμού H/W και PoS κλπ.) δωρεάν.
6. Το συμβόλαιο υποστήριξης αφορά την εκ του μακρόθεν επίλυση προβλημάτων μέσω τηλεφώνου και modem από μία (1) ώρα πριν το άνοιγμα και έως μία (1) ώρα μετά το κλείσιμο των καταστημάτων όλες τις ημέρες λειτουργίας τους. Εάν χρειασθεί επιτόπου επίσκεψη τεχνικού, αυτή χρεώνεται επιπλέον και υπόκειται στους όρους και περιορισμούς του Τιμοκαταλόγου Υπηρεσιών.
7. Η υπογραφή συμβολαίου υποστήριξης είναι υποχρεωτική για τον Πελάτη και εκτός από την τηλεφωνική υποστήριξη, εξασφαλίζει ότι ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης της Singular Software για επιτόπου επισκέψεις ανέρχεται σε τέσσερις (4) ώρες για καταστήματα που βρίσκονται μέσα σε ακτίνα πενήντα (50) χιλιομέτρων από τα γραφεία της Singular Software στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη και σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες για καταστήματα που απέχουν περισσότερο.
8. Το συμβόλαιο ολικής υποστήριξης περιλαμβάνει επιπλέον τη λήψη και διεκπεραίωση και των προβλημάτων H/W από την Singular Software, καθώς και τη σύνταξη μηνιαίων στατιστικών σχετικά με όλες τις κλήσεις και την αποκατάσταση των προβλημάτων. Για την υπογραφή συμβολαίου ολικής υποστήριξης απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη σχετικών συμβάσεων συντήρησης – αποκατάστασης βλαβών του H/W μεταξύ του Πελάτη και των προμηθευτών του εξοπλισμού.
9. Η προμήθεια και εγκατάσταση modem και σχετικής επικοινωνιακής εφαρμογής με δυνατότητα callback για την δυνατότητα τηλεφωνικής υποστήριξης με χρέωση των τηλεπικοινωνιακών τελών στον Πελάτη είναι υποχρεωτική σε κάθε κατάσταση.
10. Οι επιτόπου υπηρεσίες υποστήριξης δεν περιλαμβάνουν την επιδιόρθωση βλαβών στον εξοπλισμό ή το δίκτυο, ούτε την εκπαίδευση νέου ή υπάρχοντος προσωπικού, το οποίο οφείλει να έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση. Η επιπλέον εκπαίδευση χρεώνεται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Υπηρεσιών.
11. Το συμβόλαιο υποστήριξης είναι ετήσιας διάρκειας, υπογράφεται και τιμολογείται στην αρχή της περιόδου ισχύος του και προϋποθέτει την ύπαρξη εγγύησης ή συμβολαίου συντήρησης σε ισχύ για όλες τις εφαρμογές λογισμικού. Οι εντάξεις νέων καταστημάτων στο συμβόλαιο υποστήριξης τιμολογούνται προοδευτικά την ημερομηνία που αυτά ξεκινούν την λειτουργία τους και οι σχετικές χρεώσεις υπολογίζονται αναλογικά με τα χρονικά διαστήματα που μεσολαβούν μέχρι την λήξη του συμβολαίου.



Singular Hotel System

Η νέα οικογένεια εφαρμογών Singular Hotel System, αποτελεί την τεχνολογική αιχμή του δόρατος της Singular Software για τον κλάδο της φιλοξενίας, ενσωματώνοντας δυνατότητες που καλύπτουν απόλυτα τις ανάγκες των σύγχρονων ξενοδοχείων της αγοράς, κάθε μεγέθους και δυναμικότητας.

Το Singular Hotel System έχει αναπτυχθεί εξ αρχής και εξ ολοκλήρου μέσα στα ξενοδοχεία με γνώμονα το σύνολο των αναγκών μιας σύγχρονης ξενοδοχειακής μονάδας. Εσωκλείει τεχνολογία αιχμής ως προς το περιβάλλον εργασίας (MS Windows), τη διαχείριση της πληροφορίας (βάση δεδομένων MS SQL), με δυνατότητα ταυτόχρονης παρακολούθησης όλων των τμημάτων μέσω μιας ενιαίας εφαρμογής και μιας κεντρικής βάσης δεδομένων. Με τα εξελιγμένα χαρακτηριστικά που διαθέτει, η οικογένεια Singular Hotel System έρχεται να προσφέρει στον επιχειρηματία ξενοδόχο τη συνολική εικόνα του ξενοδοχείου του με τον ευκολότερο, πληρέστερο και πιο αποτελεσματικό τρόπο.

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Παρατηρήσεις
	SINGULAR HOTEL SYSTEM BASE		
	Front Office SHS Base Περιλαμβάνει: Πλάνα δωματίων & κρατήσεων, Τιμοκατάλογοι-Ειδικά πακέτα (all inclusive), Προτιμολόγηση-Συγκεντρωτική τιμολόγηση, Χρεώστες - Ιστορικό πελατών, Ανταλλαγή συναλλάγματος, Εσωτερικός έλεγχος, Reporting και κρατήσεις γκρουπ.		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	25	Ανά δωμάτιο
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	5	Ανά δωμάτιο
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	5	Ανά δωμάτιο
	Phone Billing SHS Base Σύνδεση Τηλεφωνικού Κέντρου (προϋποθέτει το Front Office SHS Base).		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	300	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	45	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	45	
	Point of Sales SHS Base Διαχείριση πωλήσεων και σύνδεση με Front Office SHS Base.		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	700	Ανά PoS
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	100	Ανά PoS
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	100	Ανά PoS
	SINGULAR HOTEL SYSTEM		
	Front Office SHS Περιλαμβάνει ότι και το Front Office SHS Base και επιπλέον διαχειρίζεται Προϋπολογισμούς-Προβλέψεις, παρακολουθεί Ανταγωνισμό και Προγράμματα Πιστότητας-Προσφορών		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	60	Ανά δωμάτιο
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	9	Ανά δωμάτιο
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	9	Ανά δωμάτιο

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	Παρατηρήσεις
	Food & Beverage SHS Διαχείριση ξενοδοχειακής αποθήκης (προϋποθέτει το Front Office SHS).		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	2.600	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	390	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	390	
	Point of Sales SHS Διαχείριση πωλήσεων και σύνδεση με Front Office SHS.		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	1.000	Ανά PoS
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	150	Ανά PoS
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	150	Ανά Pos
	Interface FO – Τηλεφωνικό Κέντρο Σύνδεση Τηλεφωνικού Κέντρου (προϋποθέτει το Front Office SHS).		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	900	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	135	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	135	
	Interface FO – Locking System		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	900	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	135	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	135	
	Interface FO – PAY TV		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	900	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	135	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	135	
	Interface FO – Γενική Λογιστική *		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	900	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	135	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	135	
	Interface F&B – Γενική Λογιστική *		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	900	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	135	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	135	
	Sales & Catering SHS Διαχείριση τμήματος πωλήσεων και εκδηλώσεων (προϋποθέτει το Front Office SHS).		
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	800	
	ΕΤΗΣΙΑ RELEASE	120	
	ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	120	

* Τα προγράμματα και οι ετήσιες release για το Interface με τα Λογιστικά προγράμματα της Singular Software παρέχονται δωρεάν.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ –ΟΡΟΙ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Η ελάχιστη αξία παραγγελίας στο προϊόν Singular Hotel System Base Front Office είναι 750 EURO, η οποία αντιστοιχεί σε 30 δωμάτια.
2. Η άδεια χρήσης λογισμικού MS-SQL Server για κάθε επιπλέον χρήστη ανέρχεται στα 75 Ευρώ.
3. Η υπογραφή συμβολαίου συντήρησης είναι υποχρεωτική για τον πελάτη και παρέχει το δικαίωμα απόκτησης όλων των νέων εκδόσεων (versions) του λογισμικού (βελτιώσεις, προσαρμογές λόγω αλλαγών νομοθεσίας κλπ.) δωρεάν.
4. Η υπογραφή συμβολαίου υποστήριξης είναι υποχρεωτική για τον πελάτη και αφορούν την εκ του μακρόθεν επίλυση προβλημάτων μέσω τηλεφώνου και modem 24 ώρες την ημέρα , επτά (7) ημέρες την εβδομάδα. Εάν χρειασθεί επιτόπου επίσκεψη τεχνικού, αυτή χρεώνεται επιπλέον και υπόκειται στους όρους και περιορισμούς του Τιμοκαταλόγου Υπηρεσιών
5. Η προμήθεια και εγκατάσταση modem και σχετικής επικοινωνιακής εφαρμογής με δυνατότητα call-back για την δυνατότητα τηλεφωνικής υποστήριξης με χρέωση των τηλεπικοινωνιακών τελών στον πελάτη είναι υποχρεωτική σε κάθε εγκατάσταση.
6. Οι επιτόπου υπηρεσίες υποστήριξης δεν περιλαμβάνουν την επιδιόρθωση βλαβών στον εξοπλισμό ή το δίκτυο, ούτε την εκπαίδευση νέου ή υπάρχοντος προσωπικού, το οποίο οφείλει να έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση. Η επιπλέον εκπαίδευση χρεώνεται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο λοιπών Υπηρεσιών

Τα συμβόλαια υποστήριξης είναι ετήσιας διάρκειας, υπογράφεται και τιμολογείται στην αρχή της περιόδου ισχύος του και προϋποθέτει την ύπαρξη συμβολαίου συντήρησης σε ισχύ για όλες τις εφαρμογές λογισμικού